

REGOLAMENTO AFFITTACAMERE SAINT JOSEPH

Gentili Ospiti,
di seguito troverete le informazioni che consentono di ricevere un **servizio puntuale** e di qualità durante il soggiorno presso Saint Joseph Affittacamere. Il Regolamento si rende necessario per evitare incomprensioni o controversie con gli Ospiti a garanzia e tutela dei reciproci rapporti.

- Prenotazione

Per prenotare è necessario inviare una richiesta di disponibilità con i propri dati con e-mail a: info@saintjoseph.it, o a mezzo Whatsapp al numero 3701003462. Per la conferma della prenotazione è richiesto il versamento di una caparra.

- Arrivo

L'orario di arrivo in struttura nel giorno della prenotazione è fissato tra le ore 18 e le ore 19.00 (ora legale) e le ore 16-17 (ora solare), nel caso di orari di arrivo diversi, è indispensabile un'intesa eventuale e preventiva.

I signori Clienti sono invitati, al momento dell'arrivo a fornire un **documento di riconoscimento** per la compilazione della scheda di Pubblica Sicurezza in ottemperanza del decreto del **MINISTERO DELL'INTERNO del 7 gennaio 2013** (Disposizioni concernenti la comunicazione alle autorità di pubblica sicurezza dell'arrivo di persone alloggiate in strutture ricettive).

Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro Affittacamere comprende l'uso della stanza e del bagno, la fornitura di asciugamani e lenzuola, l'uso della TV 32 pollici e dei condizionatori d'aria/termosifoni e l'uso di tutti gli accessori bagno.

- Pulizia e riassetto

Il cambio lenzuola e biancheria della camera ed il cambio asciugamani e teli doccia viene effettuato ogni tre giorni.

- Permanenza

Ricordiamo che la struttura rientra nella categoria degli affittacamere e pertanto la colazione non è prevista (nel rispetto delle normative che regolano il settore).

Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere con le chiavi che verranno consegnate.

All'interno dell'Affittacamere, solo per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, non sono ammessi animali.

Non è altresì permesso, per motivi di Pubblica Sicurezza, agli ospiti di far accedere altre persone all'interno della struttura "Saint Joseph" in qualsiasi orario.

All'interno della struttura, a qualunque ora, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che arrechino disturbo agli altri ospiti.

I bambini devono essere sempre accompagnati da persona adulta e gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori loro affidati.

Ricordiamo che nel corso del soggiorno, sarà nostra discrezione allontanare quanti, a nostro insindacabile giudizio, si saranno resi indesiderati o avranno violato in qualsiasi modo il presente Regolamento.

Deve essere osservato totale silenzio dalle ore 22.30 alle ore 08.00 e dalle ore 14.00 alle ore 16.00. In ogni caso deve essere mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo disturbi l'altrui tranquillità.

E' FATTO DIVIETO ASSOLUTO DI FUMARE IN TUTTI GLI AMBIENTI DELLA STRUTTURA

Per rispetto di tutti gli Ospiti, per la pulizia degli ambienti e per la sicurezza di tutti, si prega di non fumare nelle camere, nei bagni e anche sui balconi. All'esterno si invitano i gentili Ospiti a non gettare le sigarette nelle aiuole. Il rispetto e la sensibilità di ognuno contribuisce sensibilmente al benessere di tutti.

Nel retro della casa trovate uno **stenditoio per stendere teli mare o costumi**. Si raccomanda di non lasciare ad asciugare indumenti e scarpe sui balconi e sui davanzali

Si prega di non stendere biancheria, accappatoi, teli da mare o altri indumenti bagnati su tavoli, sedie, poltrone e armadi nelle camere, onde evitare il danneggiamento degli stessi. Eventuali danni a mobili o suppellettili vanno immediatamente segnalati alla titolare che provvederà a farli riparare nel più breve tempo possibile.

I guasti e gli ammanchi causati dal cliente verranno addebitati allo stesso.

E' vietato portare all'esterno qualsiasi cosa che si trova nelle camere, nei bagni, o comunque nei locali interni a disposizione degli Ospiti, in modo particolare si raccomanda, per evidenti motivi di igiene, di non portare in spiaggia gli asciugamani e i teli posti nei bagni delle camere.

L'uso dei fornelli a gas da parte dei clienti non è ammesso. E' vietato accendere "fiamme libere" e fornelli elettrici nelle camere, in particolare, per evidenti misure di sicurezza, non è assolutamente consentito accendere candele. E' anche vietato preparare o consumare pasti di qualsiasi natura in camera.

Non si risponde di conseguenze patite per il mancato rispetto dei divieti e delle elementari norme di sicurezza.

Per qualsiasi necessità ci si può rivolgere alla padrona di casa che **farà il possibile per accogliere le richieste degli Ospiti**.

E' richiesto di spegnere la luce delle camere, i condizionatori, Tv ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.

Chiudete sistematicamente le finestre o il balcone quando il riscaldamento o l'aria condizionata sono in uso e mantenere una temperatura ragionevole nella camera.

Non lasciate i carica-batterie collegati quando non vengono utilizzati.

Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà.

Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.

- Pagamento

Per la conferma della prenotazione, una volta ricevuta mail o messaggio WhatsApp di risposta con la disponibilità della camera, è richiesto un acconto come caparra confirmatoria pari al 50% dell'importo del soggiorno da effettuarsi tramite:

BONIFICO BANCARIO

- DISDETTA E RIMBORSO ANTICIPI

L'**annullamento della prenotazione** deve essere effettuato solo ed esclusivamente via e-mail, comunicando anche coordinate e modalità per l'eventuale rimborso. Per la disdetta pervenuta fino a 5 giorni prima dalla data di arrivo, l'importo della caparra verrà interamente rimborsato in base alle coordinate comunicate, detratte le spese relative. Per le disdette pervenute dopo il 5° giorno precedente l'arrivo l'anticipo non verrà rimborsato, stessa regola per chi non si presenta alla data di prenotazione.

In caso di partenza anticipata è dovuto l'importo relativo all'intero periodo prenotato.

- SALDO

Il saldo è dovuto all'arrivo.

- Partenza

Le camere devono essere liberate, con la riconsegna delle chiavi (In caso di smarrimento delle stesse sarà addebitato il danno).

ed il saldo di eventuali extra, entro le ore 10.00 della data di partenza, salvo accordi particolari da prendere al momento della prenotazione. Superate le ore 12.00 senza che sia stata liberata la camera, verrà addebitata un'ulteriore giornata di soggiorno, salvo la disponibilità della camera stessa (*come da vigenti norme di legge*). **Il presente Regolamento è parte integrante della prenotazione. Con la Prenotazione ci si impegna ad accettare integralmente il contenuto del Regolamento e a rispettarlo durante il soggiorno presso il Saint Joseph.**